



PERAN HR TRAINING DALAM PENYELENGGARAAN TRAINING KARYAWAN DI PT WINGS SURYA

Melisa Cornelia¹, Siti Ning Farida²

^{1,2}Administrasi Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur, Surabaya, Indonesia

Email: 21042010175@student.upnjatim.ac.id ; sitisaham@yahoo.co.id

ABSTRAK

PT Wings Surya, sebuah perusahaan manufaktur terkemuka di Indonesia yang mengkhususkan diri pada produk konsumen. Perusahaan ini sangat menghargai karyawannya dan menyadari pentingnya pelatihan dalam meningkatkan keterampilan dan produktivitas mereka. Artikel ini menggali peran penting pelatihan SDM dalam menyelenggarakan program pelatihan karyawan yang komprehensif di PT Wings Surya. Artikel ini mengeksplorasi peran HR Training dalam merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi program pelatihan di PT Wings Surya. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai kontribusi HR Training dalam meningkatkan kompetensi karyawan dan daya saing perusahaan.

Kata kunci: HR Training, pelatihan SDM, Program pelatihan komprehensif, PT Wings Surya.

THE ROLE OF HR TRAINING IN CONDUCTING EMPLOYEE TRAINING AT PT WINGS SURYA

ABSTRACT

PT Wings Surya, a leading manufacturing company in Indonesia specializing in consumer products, highly values its employees and recognizes the importance of training in enhancing their skills and productivity. This article explores the crucial role of HR Training in organizing comprehensive employee training programs at PT Wings Surya. The article delves into the role of HR Training in designing, implementing, and evaluating training programs at PT Wings Surya. Through this research, it is expected to provide insights into the contributions of HR Training in improving employee competencies and the company's competitiveness.

Keywords: HR Training, Human Resource Development, Comprehensive Training Program, PT Wings Surya.

PENDAHULUAN

Dalam menghadapi dinamika pasar global yang terus berubah, pengembangan sumber daya manusia (SDM) menjadi faktor kunci keberhasilan dan keberlanjutan suatu perusahaan. PT Wings Surya Surabaya, sebagai salah satu perusahaan manufaktur barang konsumsi terkemuka di Indonesia, menyadari pentingnya berinvestasi dalam pengembangan karyawan untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing. Perusahaan melaksanakan berbagai program pelatihan yang dirancang untuk memperkuat keterampilan karyawan dalam menghadapi tantangan teknologi dan tuntutan pasar yang semakin kompleks. Di tengah persaingan yang ketat, perusahaan memposisikan pelatihan SDM sebagai faktor kunci dalam merancang, melaksanakan dan mengevaluasi program pelatihan yang efektif. Pelatihan sumber daya manusia (HR Training) di PT Wings Surya tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan keterampilan teknis karyawan, tetapi juga untuk mengembangkan kompetensi manajerial dan kepemimpinan. HR Training berperan penting dalam merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan organisasi dan perkembangan industri. Melalui pendekatan yang sistematis dan terstruktur, HR Training di PT Wings Surya berusaha memastikan bahwa setiap karyawan memiliki peluang untuk belajar dan berkembang.

Peran penting pelatihan SDM tidak hanya sebatas memberikan pelatihan teknis saja, namun juga mencakup pengembangan soft skill dan peningkatan kesadaran budaya perusahaan. Melalui pendekatan ini, PT Wings Surya berupaya menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan berorientasi pada pembangunan berkelanjutan individu. Hal ini sejalan dengan teori pengembangan sumber daya manusia yang menekankan pentingnya perluasan kapabilitas karyawan melalui pembelajaran berkelanjutan dan penerapan praktik terbaik manajemen sumber daya manusia (Beardwell & Claydon, 2010).



Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran HR Training dalam penyelenggaraan training karyawan di PT Wings Surya Surabaya. Fokus utama dari penelitian ini adalah bagaimana HR Training mengidentifikasi kebutuhan pelatihan, merancang program pelatihan yang efektif, melaksanakan pelatihan, serta mengevaluasi dampak dari pelatihan tersebut terhadap kinerja karyawan. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang mendalam mengenai kontribusi HR Training dalam meningkatkan kompetensi karyawan dan mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan

METODE

Untuk mengetahui penyelenggaraan pelatihan karyawan pada PT Wings Surya Surabaya, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Metode kualitatif dipilih karena memungkinkan eksplorasi fenomena secara menyeluruh dalam lingkungan aktual perusahaan. Untuk mengumpulkan data, digunakan dua teknik utama: observasi melalui magang dan wawancara mendalam dengan karyawan yang telah menjalani program pelatihan. Melalui magang, peneliti dapat mengamati langsung pelaksanaan program pelatihan dan dinamika antara pelatih dan peserta. Selain itu, wawancara mendalam juga dilakukan untuk mengetahui pandangan dan pengalaman langsung karyawan mengenai manfaat, tantangan, dan dampak pelatihan yang telah mereka jalani. Kombinasi antara observasi langsung dan wawancara mendalam diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai efektivitas dan kontribusi HR Training dalam meningkatkan kompetensi serta kinerja karyawan di PT Wings Surya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Selama melakukan praktik kerja magang di PT.Wings Surya, penulis disini ditempatkan di departemen *HR Training* dan memiliki peran penuh dalam membantu setiap pelaksanaan program pengembangan dan pelatihan sumber daya manusia yang berada di PT. Wings Surya.

Peran penulis dalam pelaksanaan program pengembangan dan pelatihan sumber daya manusia adalah dengan ikut serta dalam program kerja yang dimiliki oleh *HR Training* yang berupa 3D yaitu, Development (Pengembangan), Design (Desain), dan Deliver (Pengantaran). Program kerja ini dimiliki dengan maksud agar setiap pekerjaan lebih terstruktur dan tertata dengan rapi. Dalam program kerja 3D ini, penulis memiliki kesempatan untuk tergabung dan membantu dalam keberhasilan *training*.

A. Design

Program *design* atau perancangan yang dibutuhkan dalam divisi HR Training ditujukan untuk merancang sebuah kelas atau training yang digunakan untuk kebutuhan, ketrampilan dan kompetensi karyawan di perusahaan PT.Wings Surya. Dalam bagian perancangan, HR Training harus mengidentifikasi kebutuhan pelatihan berdasarkan permintaan user mengenai keterampilan dan pengetahuan apa yang perlu ditingkatkan. Setelah itu, perancangan ini juga harus memiliki tujuan yang diharapkan dari pelatihan yang akan dirancang. Setelah mengetahui tujuan yang diharapkan, tim dalam HR Training dapat memilih dan merancang, pelatihan apa yang cocok dan bagaimana tempatnya, serta jadwal yang cocok. Dalam melakukan perancangan, trainer atau pelatih juga harus merancang materi yang dibutuhkan, berdasarkan permintaan user. Disini penulis diminta untuk ikut serta dalam perancangan materi yang dibutuhkan untuk training atau pelatihan. Penulis juga berkesempatan untuk mengembangkan materi yang telah ada untuk diperbarui dan diperlengkapi lebih lagi.

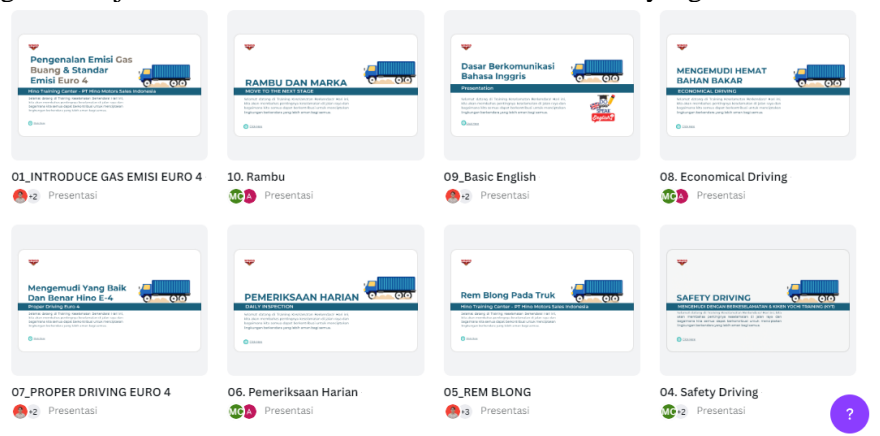
Disini penulis juga diajak untuk ikut serta dalam survey lokasi untuk pelatihan karyawan yang akan diadakan oleh HR Training. Penulis diminta untuk membantu dalam sie dokumentasi yang akan dijadikan sebagai laporan dalam pertimbangan untuk memilih sebuah lokasi yang tepat untuk training. Selain itu, dalam bagian ini juga akan direncanakan sebuah ide-ide games yang akan menunjang sebuah pelatihan yang diadakan agar di dalam games yang akan dimainkan, disitu akan menjadi implementasi dari beberapa materi yang diberikan. Disini penulis juga ikut berperan dalam merancang beberapa ide games yang digunakan dalam pelatihan.



B. Design

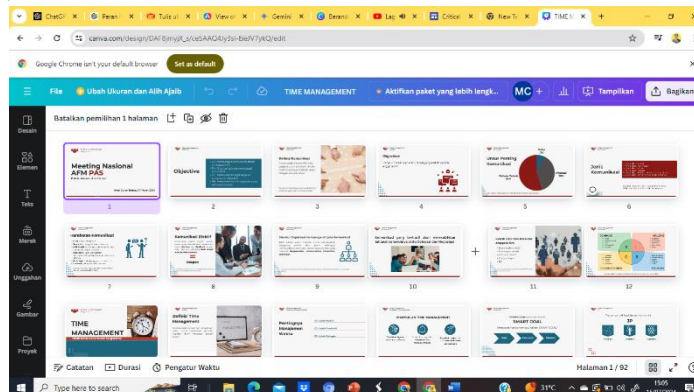
Program *design* atau perancangan ini dimaksudkan dengan tujuan untuk mengembangkan materi yang telah dirancang ke dalam sebuah PPT agar informasi yang disampaikan dapat diterima oleh peserta dengan jelas dan menarik. Dalam bagian ini, penulis berperan banyak dalam pengembangan konten-konten ke dalam bentuk slide presentasi dan website yang ditujukan untuk melatih mengajarkan ke dalam pelatihan.

Proyek pertama yang dibuat oleh penulis adalah mengembangkan konten materi untuk pelatihan “Keselamatan Berkendara” yang ditujukan untuk supir-supir truk yang memiliki peran dalam pengiriman barang untuk produk Wings. Total materi yang telah penulis kembangkan menjadi konten adalah 11 materi yang berbeda-beda namun tetap dalam satu tema untuk keselamatan berkendara. Materi pertama yang penulis buat adalah, “Pengenalan Emisi Gas Buang & Standar Emisi Euro 4” dimana dalam materi ini, mengenai standar yang benar mengenai emisi euro 4, bagaimana penerapannya, dan apa saja syarat-syarat yang diperlukan untuk menyesuaikan standar emisi euro 4. Materi selanjutnya adalah, “Product Knowledge & Line UP Hino 300”. Dalam materi ini, penulis menuliskan pengetahuan mengenai safety driving dan produk truk yang biasa dipakai yaitu, mobil Hino. Beberapa materi selanjutnya adalah “How To Handling Euro 4”, “Safety Driving”, Rem Blong, Pemeriksaan Harian, “Proper Driving Euro 4”, “Economical Driving”, “Basic English”, Rambu, dan “Training Of Trainer”. Beberapa materi ini dibuat dan dikembangkan dengan tujuan agar materi yang dimiliki bisa dikembangkan menjadi lebih menarik dalam bentuk atau konten yang terbaru.



Gambar 1. PPT untuk *training driver*

Proyek selanjutnya yang dibuat oleh penulis adalah mengembangkan sebuah konten di dalam slide presentasi yang akan digunakan untuk pelatihan atau training yang diadakan di hotel Surya Tretes pada tanggal 5-7 Maret 2024. Salah satu materi yang digunakan oleh pelatihan adalah proyek yang telah dikerjakan oleh penulis. Pelatihan ini ditujukan kepada divisi AFM atau Audit Finance Manager agar selain kemampuan yang dimiliki dalam keuangan, divisi ini juga mampu untuk memiliki kemampuan soft skill seperti, komunikasi yang baik terhadap tim, prioritas kerja ke anggota tim dan penundaan, melakukan delegasi kerja ke anggota tim, dan memahami teknik negoisasi yang menjadi solusi dalam masalah yang dimiliki.

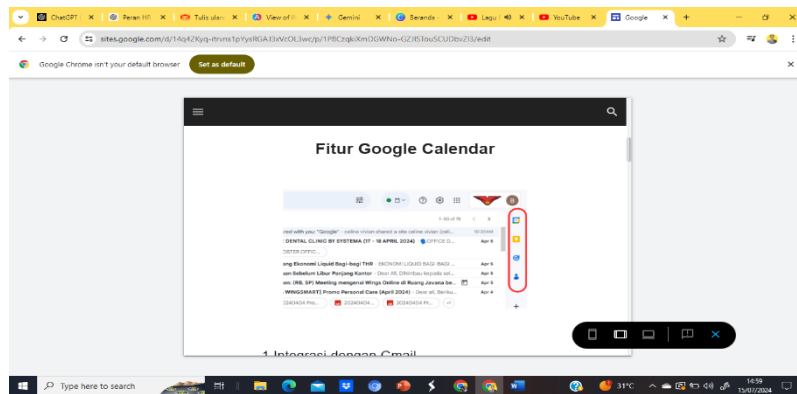


Gambar 2. PPT untuk *training AFM*

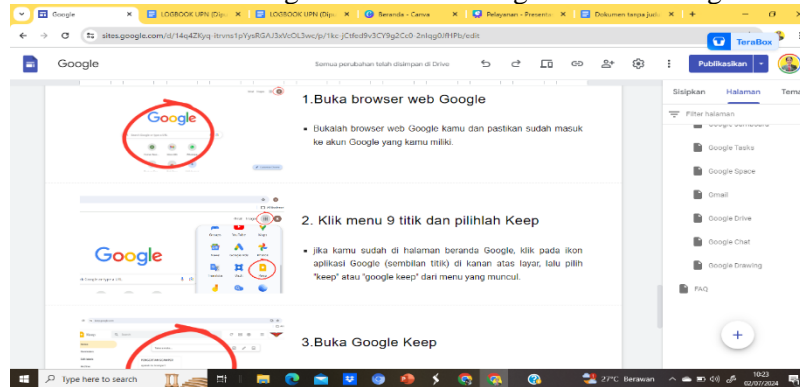


Selain slide presentasi, penulis juga mengembangkan bentuk materi ke dalam website dengan fitur Google yaitu Google Site. Penulis mengolah dan mengelola materi Google yang dibuat agar peserta pelatihan dapat memanfaatkan fitur Google yang cukup banyak dalam berkomunikasi dengan tim, penyampaian *brainstroming*, dan lainnya. Disini penulis juga membuat website mengenai “Critical

Thinking dan Problem Solving” yang menyambungkan website dengan presentasi slide yang berisi materi untuk pelatihan. Google site yang dibuat oleh penulis memiliki tujuan agar dalam perkembangan digital, training yang diadakan juga semakin mengikuti perkembangan yang ada dengan menggunakan fitur Google.

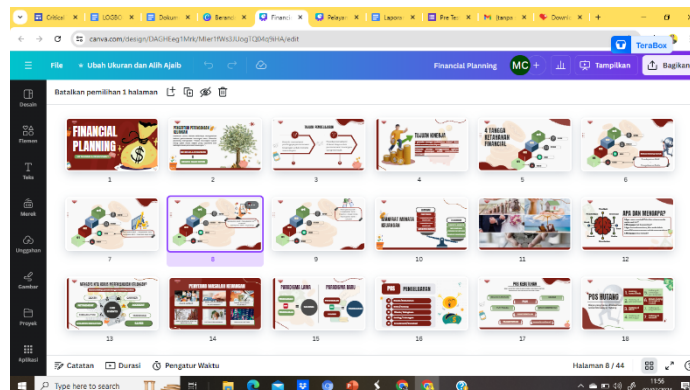


Gambar 3. Google Site materi Google untuk training

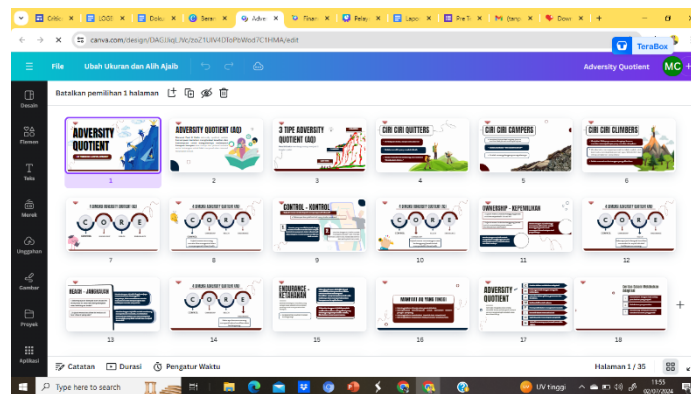


Gambar 4. Google Site materi Google untuk training

Banyak proyek lainnya yang telah dikembangkan oleh penulis, seperti contohnya adalah materi *Adversity Quotient*, dimana materi ini merupakan teknik yang meningkatkan kreativitas tim untuk meningkatkan proses dalam kinerja tim. Selain itu, penulis juga mengembangkan materi *Financial Planning* yang dapat digunakan sebagai alat analisis bisa mengatur dan mengelola keuangan dengan baik dan terorganisir. Setiap materi yang telah dibuat oleh penulis digunakan sebagai alat bantu dalam penyampaian pelatihan *training*. Setiap ppt yang telah dibuat oleh penulis juga membantu pelatih dalam mengimplementasikan setiap point-point yang berguna untuk kemajuan setiap karyawan.



Gambar 5. PPT materi *Financial Planning*



Gambar 6. PPT materi Adversity Quotient

C. Deliver

Program *Delivery* atau pengiriman ini dimaksudkan dengan adanya program kerja ini, pelatihan dapat disampaikan atau deliver oleh pelatih yang telah teruji dan melalui banyak tahap untuk menjadi pelatih dan training. Namun, deliver tidak selalu menunggu moment di dalam kelas saja. Akan tetapi, saat adanya pelatihan di luar kelas seperti *outbond*, deliver juga dapat disampaikan dengan penjelasan cara memainkan games dan maksud dari games tersebut dimainkan. Disini penulis ikut serta dalam deliver untuk pelatihan di luar kelas yaitu, *outbond*. Penulis memiliki 3 kali pengalaman pada saat acara WNC atau Wings National Conference yang diadakan di Surabaya dengan beberapa pos di pusat kota, AFM atau *Admin & Finance Manager* yang diadakan di hotel Surya Tretes, dan MTNC (Modern Trade National Conference).



Gambar 6. Meeting Nasional AFM PAS

SIMPULAN

Pelatihan Sumber Daya Manusia memegang peranan penting dalam penyelenggaraan pelatihan karyawan di PT Wings Surya Surabaya. Melalui perencanaan yang terkoordinasi dengan baik, pelaksanaan yang terstruktur, dan evaluasi yang cermat, pelatihan SDM dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawan secara signifikan. Keberhasilan implementasi rencana tersebut tidak hanya tercermin pada peningkatan kinerja pribadi, namun juga memberikan kontribusi positif terhadap realisasi tujuan strategis perusahaan. Investasi pada pelatihan karyawan tidak hanya sekedar upaya pengembangan kemampuan individu namun juga merupakan langkah strategis untuk mempertahankan dan meningkatkan daya saing perusahaan dalam pasar yang sangat kompetitif.



Mengadopsi pendekatan yang berfokus pada pengembangan karyawan secara holistik, pelatihan SDM PT Wings Surya Surabaya menjadi motor penggerak dalam memastikan bahwa setiap program pelatihan tidak hanya relevan dengan kebutuhan saat ini tetapi juga mempersiapkan karyawan menghadapi tantangan masa depan. Hal ini menyoroti pentingnya peran pelatihan sumber daya manusia dalam membentuk budaya organisasi yang berorientasi pada pembelajaran berkelanjutan dan peningkatan efisiensi dan efektivitas kerja secara berkelanjutan. Oleh karena itu, pelatihan SDM bukan sekedar penyelenggara pelatihan, melainkan mitra strategis yang berperan penting dalam mencapai keunggulan kompetitif dan pembangunan berkelanjutan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Beradwell, J., & Claydon, T. (2007). *Human resource management: A contemporary approach*. Pearson Education.
- Noe, R. (2020). *Employee training and development*. McGraw-Hill.
- Ramly, A. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Unggul Berbasis Pumping-HR Model. *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)*, 138-151.