



PENERAPAN KNG DALAM PENGEMBANGAN PENDAMPING LAYANAN KEPENDUDUKAN UNTUK MENGOPTIMALKAN PROGRAM KALIMASADA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA SURABAYA

Putri Anggyelia Sari^{1*}, Ety Dwi Susanti²

^{1,2}Administrasi Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur, Surabaya, Indonesia

*E-mail: anggyelia04@gmail.com ; etydwisusanti@gmail.com

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya terus berupaya meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan yang efektif melalui inovasi aplikasi dan inovasi pelayanan guna mempercepat, mempermudah dan menjadikan database kependudukan satu kesatuan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya melakukan inovasi dengan meluncurkan Program Kalimasada kepanjangan dari Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan sadar masyarakat terkait tertib administrasi kependudukan dengan tanpa harus mengurusnya di kantor Dispendukcapil langsung. Program ini memberikan layanan online melalui KNG “Klampid Neg Generation” yang dapat mempermudah masyarakat melakukan pengurusan dokumen kependudukan secara mandiri. Dispendukcapil Kota Surabaya bekerja sama dengan Program Magang dan Studi Independent Bersertifikat (MSIB) Kampus Merdeka yakni dengan merekrut sejumlah mahasiswa untuk membantu pemerintah kota Surabaya dalam mengelola serta meningkatkan optimalisasi program Kalimasada dengan menambah SDM untuk di tempatkan sebagai Pendamping Layanan Adminitras Kependudukan. Posisi Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan, mahasiswa memiliki tugas untuk mendampingi serta melayani para warga Surabaya dalam mengelola dan pencatatan segala bentuk Administrasi Kependudukan yang harus dipenuhi.

Kata kunci: KNG; Pendamping Layanan Kependudukan; Kalimasada.

IMPLEMENTATION OF KNG IN THE DEVELOPMENT OF POPULATION SERVICES TO OPTIMIZE THE KALIMASADA PROGRAM IN THE POPULATION AND CIVIL RECORDS OFFICE OF SURABAYA CITY

ABSTRACT

The Population and Civil Registration Service of the City of Surabaya continues to strive to improve effective population administration services through application innovation and service innovation in order to speed up, simplify and create a unified population database. The Population and Civil Registration Service of the City of Surabaya innovated by launching the Kalimasada Program, which stands for Population Administration Aware Community Environment Area. This program aims to increase public awareness regarding orderly population administration without having to take care of it directly at the Dispendukcapil office. This program provides online services through KNG "Klampid Neg Generation" which can make it easier for people to process population documents independently. The Surabaya City Population and Civil Registration Department is collaborating with the Merdeka Campus Certified Independent Study and Internship Program (MSIB), namely by recruiting a number of students to assist the Surabaya city government in managing and increasing the optimization of the Kalimasada program by adding human resources to be placed as Population Administration Service Assistants. The position of Population Administration Services Companion, students have the task of accompanying and serving the residents of Surabaya in managing and recording all forms of Population Administration that must be fulfilled.

Keywords: KNG; Population Services Companion; Kalimasada.



PENDAHULUAN

Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya merupakan Perangkat Daerah yang bertindak sebagai Instansi yang memegang tanggung jawab urusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil yang ada di Kota Surabaya. Tugasnya mencakup mencatat dan merekam data kependudukan serta menertibkan dokumen kependudukan. Kantor Dispendukcapil Kota Surabaya, berlokasi di Mall Pelayanan Publik Siola tepatnya di Jalan Tunjungan No. 1-3, Kecamatan Genteng, Surabaya. Dispendukcapil memiliki peran vital dalam mendukung pemerintah dalam menjalankan program pembangunan serta menyediakan layanan kepada masyarakat terkait kebutuhan administrasi kependudukan. Kota Surabaya merupakan salah satu kota besar, dimana banyak penduduk serta warga yang keluar masuk maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya terus menekankan masyarakatnya untuk lebih tertib akan Administrasi Kependudukannya. Administrasi kependudukan memiliki peran penting dan sangat berpengaruh dalam setiap kebutuhan administrasi baik secara ekonomi, sosial serta aspek yang lainnya. Bentuk komitmen Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya sebagai instansi pemerintah yang berfokus pada pelayanan publik terkait data dan administrasi kependudukan, maka Dispendukcapil Kota Surabaya terus berupaya meningkatkan pelayanan yang cepat dan efisien dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Pemerintah Kota Surabaya terus meluncurkan berbagai inovasi, salah satunya yaitu Program Kalimasada. Kalimasada merupakan singkatan dari Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan. Program Kalimasada ini memiliki tujuan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam layanan administrasi kependudukan, dimana dalam situs Kalimasada sudah terdapat data warga yang belum tuntas akan kepengurusan administrasi kependudukannya.

Dalam mengoptimalkan program Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan (Kalimasada), Dispendukcapil Kota Surabaya bekerja sama dengan Program Magang dan Studi Independent Bersertifikat (MSIB) Kampus Merdeka yakni dengan merekrut sejumlah mahasiswa untuk membantu pemerintah kota Surabaya dalam mengelola serta meningkatkan optimalisasi program Kalimasada dengan menambah SDM untuk di tempatkan sebagai Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan. Posisi Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan, mahasiswa memiliki tugas untuk mendampingi serta melayani para warga Surabaya dalam mengelola dan pencatatan segala bentuk Administrasi Kependudukan yang harus dipenuhi. Salah satu target penulis dalam posisi ini adalah dalam proses update data dalam Situs Kalimasada, karena dengan adanya situs Kalimasada dapat mengetahui nama-nama warga yang perlu dilakukan survei dan dilakukan update data. Dalam meningkatkan optimalisasi Kalimasada mahasiswa nantinya dituntut agar dapat membuat strategi agar program ini dapat berjalan optimal, salah satunya yaitu dengan mendampingi pelayanan di Kantor kelurahan dan Balai – balai RW.

Perkembangan teknologi menuntut Pemerintah Kota memberikan layanan yang berkualitas kepada masyarakat, tidak terkecuali Dinas Kependudukan Capil Kota Surabaya yang sekarang dapat disingkat dengan Dispendukcapil Kota Surabaya. Dispendukcapil kota Surabaya terus berupaya meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan yang efektif melalui perkembangan teknologi saat ini. beragam inovasi aplikasi dan inovasi pelayanan terus dilakukan perkembangan guna mempercepat, mempermudah dan menjadikan database kependudukan satu kesatuan. Segala inovasi yang telah disediakan oleh Dispendukcapil merupakan sebuah jawaban dari setiap permasalahan yang sering dipertanyakan dan dikeluhkan oleh masyarakat. Peluncuran Program Kalimasada ini bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat, dimana di dalam situs Kalimasada tersebut sudah terdapat jumlah data warga yang belum tuntas akan kepengurusan administrasi kependudukannya. Dengan hadirnya program Kawasan Lingkungan Sadar Akan Administrasi Kependudukan (KALIMASADA) yang memaksimalkan teknologi dalam prosesnya dapat mempermudah pemerintah Kota Surabaya dalam mengetahui daftar warganya yang masih belum tertib akan administrasi kependudukan mulai dari rekam KTP, KIA, KK, Akta Kelahiran, hingga akan dilakukan Outreach.

METODE

Pelaksanaan Program Kalimasada saling berhubungan dengan pelayanan dengan aplikasi KNG dalam pengajuan dokumen kependudukan. Hal ini warga sebenarnya dapat melakukan pengajuan secara mandiri terkait administrasi kependudukan yang mencakup Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang



(KLAMPID) melalui web / aplikasi Klampid New Generation (KNG), sedangkan bagi warga yang mengalami kesulitan dalam penggunaan teknologi atau dalam akses internet dapat mengurus administrasi kependudukannya langsung di kelurahan masing-masing atau dapat melalui pelayanan yang dilaksanakan di Balai RW masing-masing.

Pelaksanaan program Kalimasada di Kelurahan Medokan Ayu Kecamatan Rungkut Kota Surabaya dimulai dengan berdiskusi terlebih dahulu dengan mentor di kelurahan untuk menentukan pembagian RW yang nantinya akan dijadikan target dalam memaksimalkan data Kalimasadanya. Namun pada tahun ini untuk target Kalimasada sesuai arahan sewaktu pembekalan yang diberikan oleh Dispendukcapil Kota Surabaya adalah seluruh RW disetiap Kelurahan, namun focus target Kalimasada hanya di Status Perkawinan Belum Tercatat dan Anak dibawah 17 tahun yang belum memiliki KIA. Oleh karena itu, setelah mendapat pembekalan dan berdiskusi dengan mentor di kelurahan kami peserta magang di kelurahan terbagi menjadi dua dalam pemenuhan target kalimasada. Penulis mendapatkan tugas untuk menuntaskan data Kalimasada di Kelurahan Medokan Ayu. Adapun tahapan metode penyelesaian tugas yang dilakukan ;

1. Persiapan

Tahap persiapan yaitu penulis melakukan diskusi dengan mentor di kelurahan medokan ayu untuk mengetahui sekilas data warga dan selanjutnya berkoordinasi dengan RW dan RT yang menjadi tujuan target Kalimasada. Dalam proses koordinasi ini membahas hambatan, kendala, serta keluhan warga dalam mengurus Administrasi kependudukannya, sehingga dengan hasil diskusi ini nantinya akan penulis gunakan dalam menyusun strategi yang efektif dan efisien dalam proses update data program Kalimasada. Selanjutnya penulis menyiapkan data – data yang diperlukan misalnya data nama-nama warga yang masuk dalam Kalimasada per- tiap RTnya beserta keperluannya, menyiapkan mater-materi tentang persyaratan yang harus dipersiapkan oleh warga dalam proses update data kalimasada. Setelah dokumen-dokemn yang diperlukan telah siap, penulis mendistribusikan atau menyebarkan data tersebut ke tiap RW

2. Pelaksanaan

Pada metode ini pelaksanaannya setelah dilakukan metode persiapan sampai dengan koordinasi dengan RT terkait. Pada metode Pelaksanaan ada beberapa teknik yang dilakukan penulis dalam upaya pengoptimalisasi program Kalimasada, yakni dengan Pelayanan dan Survey.

a) Pelayanan

Pelayanan Administrati dilakukan di Kelurahan Medokan Ayu dan Balai RW setempat Pelayanan di kelurahan warga dapat mengkonsultasikan hambatan dalam administrasi kependudukannya dan pada saat itu juga penulis di berikan tantangan untuk dapat memberikan solusi serta pemahaman kepada warga. Pelayanan di kelurahan selain focus pada data Kalimasada, penulis juga bertugas sebagai pendamping layanan administrasi kependudukan yang juga membantu dalam pengurusan Adminduk warga misalnya dalam pengajuan domisili penduduk non-permanen melalui website puntadewa, KLAMPID, dan pengajuan pelayanan di website KNG.

b) Survei

Tidak semua warga memiliki kadar inisiatif yang sama, terkadang ada sebagian warga yang kurang responsif akan informasi yang telah di berikan oleh para RT. Menurut Silvia Estefina (2023) inisiatif dapat diartikan sebagai kemampuan dalam memulai tindakan tanpa disuruh atau diperintah orang lain, dan tindakan tersebut mempunyai makna positif, baik bagi pelakunya maupun orang lain. Sedangkan dalam praktiknya masih banyak warga yang terdorong inisiatifnya. Oleh karena itu, selain melakukan pelayanan di kelurahan dan di Balai RW, penulis juga melakukan survei secara door to door di rumah-rumah warga yang terdaftar di Kalimasada dengan di dampingi oleh pihak RT, pendamping layanan adminduk, penyelia kelurahan maupun KSH. Hal ini dilakukan oleh penulis agar pelaksanaan program kalimasada ini dapat terlaksanaan secara optimal dan penulis juga dapat memenuhi target selama proses magang. Survei ini dilakukan karena masih banyak warga yang kurang memiliki waktu luang karena suatu pekerjaan dan akses internet sehingga ketinggalan informasi.



Gambar 3.4 Survei Kalimasada di RW 03

Sumber : (Kelurahan Medokan Ayu, 2024)

3. Pencatatan dan Dokumentasi

Data yang sudah diperoleh selama melakukan survei ke warga secara langsung kemudian data warga tersebut direkap dan dilakukan pengupdatean data. Dalam proses update data dalam KALIMASADA memerlukan proses untuk data tersebut berubah dari kawin belum tercatat menjadi status pernikahan kawin tercatat, hal ini dikarenakan data yang dimasukkan akan dicek dan diproses kembali oleh petugas Dispendukcapil. Selanjutnya dokumentasi yaitu metode pelaksanaan yang digunakan untuk melengkapi informasi dan menunjang kebenaran serta keterangan dalam proses update data.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya merupakan instansi pemerintah daerah yang bertanggung jawab dalam Administrasi kependudukan. Kota Surabaya menjadi penyumbang PAD (Penghasilan Asli Daerah) terbesar di daerah Jawa Timur. Banyaknya sumber perusahaan yang berdiri menjadikan banyak lowongan pekerjaan, serta banyaknya tawaran kesejahteraan hidup masyarakat yang terjamin dari hal inilah menyebabkan tingginya tingkat urbanisasi masyarakat pindah ke kota Surabaya untuk mencari sumber ekonomi. Melihat kasus ini menjadikan pemerintah kota Surabaya lebih perhatian dalam proses pengaturan penataan kawasan wilayah kota, salah satunya menekankan warganya untuk lebih tertib akan Administrasi Kependudukannya. Administrasi kependudukan salah satu hal penting yang harus dicermati dan dikelola dengan baik, karena hal tersebut dapat menimbulkan banyak permasalahan dibidang ekonomi, sosial serta aspek yang lainnya. Dalam hal ini Dispendukcapil Kota Surabaya bekerjasama dengan program MBKM sebagai salah satu mitra MSIB.

Kegiatan magang sebagai Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan yakni memberikan pendampingan kepada warga dalam mengurus dan mentertibkan semua dokumen Administrasi Kependudukan untuk menciptakan lingkungan masyarakat yang sadar Administrasi Kependudukan. Divisi bagian tempat saya melakukan project Magang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, dengan penempatan di Kelurahan Medokan Ayu adalah sebagai Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan yang bertugas dalam memberikan pelayanan Administrasi Kependudukan dengan terjun secara langsung kepada masyarakat untuk meningkatkan kesadaran dalam kepengurusan administrasi kependudukan. Sebagai Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan telah melaksanakan pekerjaan terkait administrasi kependudukan melalui KNG (Klampid New Generation), beberapa pengajuan di KNG yang telah selesai dilakukan yaitu

1. Pengajuan permohonan Pelayanan Umum (meliputi : Esulay, Esulay pemutakhiran data, keabsahan, dan legalisir)
2. Pengajuan permohonan Pemutakhiran Data Penduduk (meliputi : Buka blokir, Hapus data ganda, Hapus data mati)



3. Pengajuan permohonan terkait Pencatatan Sipil (meliputi : Akta kelahiran, Akta Kematian, Akta perceraian, Akta perkawinan, Kutipan kedua akta catatan sipil, perubahan biodata, dan pelaporan kelahiran luar negeri)
4. Pengajuan permohonan terkait Pendaftaran Penduduk (meliputi : cetak ulang kartu keluarga, pindah keluar, pemutakhiran gelar, pengajuan KTP elektronik, perubahan alamat, dan perubahan biodata)
5. Pengajuan permohonan terkait Pelayanan Penduduk Non Permanen di Puntadewa

Sebagai pendamping layanan administrasi kependudukan juga bertugas dalam proses Optimalisasi Pelaksanaan Program KALIMASADA. Dispendekcapil Kota Surabaya berinovasi melalui program KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan), ini merupakan salah satu program unggulan yang dirancang oleh Dinas Kependudukan Dan Capil Kota Surabaya dengan tujuan meningkatkan lingkungan masyarakat yang sadar dan tertib akan pentingnya penataan dan penertiban dokumen Administrasi Kependudukan dengan tanpa harus datang ke Kantor Dispendekcapil. Tujuan dari program ini masyarakat dapat mengurus administrasi kependudukan melalui KNG (Klampid New Generation), atau bagi masyarakat yang tidak memiliki akses internet dapat mengurus secara langsung melalui RT. Sebagai proyek rintisan sudah terdapat 62 RT Rintisan yang dipilih untuk melaksanakan program KALIMASADA dan akan dikembangkan diseluruh RT di Surabaya. Hasil yang diharapkan melalui program KALIMASADA adalah tersedianya data kependudukan yang mutakhir. Mahasiswa sebagai peserta magang akan terlibat dalam optimalisasi program KALIMASADA yang sudah berjalan dan akan diimplementasikan pada setiap RW, sebagai pendamping layanan administrasi kependudukan maka masyarakat agar sadar administrasi kependudukan. Sehingga, masyarakat dapat memperoleh dokumen administrasi kependudukan dengan mudah dan cepat.

Peluncuran Program Kalimasada ini bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat, dimana di dalam situs Kalimasada tersebut sudah terdapat jumlah data warga yang belum tuntas akan kepengurusan administrasi kependudukannya. Dengan hadirnya program Kawasan Lingkungan Sadar Akan Administrasi Kependudukan (KALIMASADA) yang memamfaatkan teknologi dalam prosesnya dapat mempermudah pemerintah Kota Surabaya dalam mengetahui daftar warganya yang masih belum tertib akan administrasi kependudukan mulai dari rekam KTP, KIA, KK, Akta Kelahiran, hingga akan dilakukan Outreach.

Target dalam Optimalisasi Pelaksanaan Program KALIMASADA di Kelurahan Medokan Ayu yang dilakukan penulis dengan dibantu perangkat desa dari Staf di Kelurahan , RT, RW dan KSH dengan target Status perkawinan Belum tercatat yang telah dilakukan update, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KELURAHAN MEDOKAN AYU				
	RW	TARGET	TERSURVEI	BELUM TERSURVEI	PERSENTASE
1.	01	280	280	0	100%
2.	03	310	279	31	90%
3.	07	57	57	0	100%
4.	10	144	103	41	72%
5.	12	142	113	29	80%

Tabel 3.2 Capaian Target KALIMASADA Status Perkawinan Belum Tercatat

Sumber : (www.kalimasada.disdukcapil-surabaya.id, 2024)

Capaian terakhir ini adalah hasil dari metode yang telah penulis lakukan dari pelayanan di Balai RW, Pelayanan di Kelurahan serta terakhir adalah dilakukan survey door to door ke warga. Dalam hasil survey dapat dikatakan warga masih kurang antusias terhadap tertib Administrasi Kependudukan. Namun dengan adanya survey warga yang kurang paham terkait internet akan sangat terbantu sebab alasan selain gaktek warga juga memiliki kesibukan lain yang menyebabkan tidak dapat mengajukan mandiri melalui KNG ataupun datang ke kelurahan.



SIMPULAN

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya terus berupaya meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan yang efektif melalui perkembangan teknologi saat ini. Beragam inovasi aplikasi dan inovasi pelayanan terus dilakukan perkembangan guna mempercepat, mempermudah dan menjadikan database kependudukan satu kesatuan. Segala inovasi yang telah disediakan oleh Dispendukcapil merupakan sebuah jawaban dari setiap permasalahan yang sering dipertanyakan dan dikeluhkan oleh masyarakat. KNG (Klampid New Generation) aplikasi untuk membantu pengurusan administrasi kependudukan secara online, mencakup perkawinan, kelahiran, kematian, pindah, dan datang. Dalam penggunaannya, masyarakat dapat mengakses secara mandiri maupun menggunakan jasa pelayanan di kantor kelurahan. Namun yang banyak dijumpai adalah masyarakat lebih memilih menggunakan jasa layanan kantor kelurahan daripada secara mandiri, seperti yang dijumpai di Kelurahan Gading. Hal tersebut dilatar belakangi oleh masih kurangnya sosialisasi yang menyeluruh ke setiap lapisan masyarakat oleh Pemerintah Kota Surabaya terhadap penggunaan aplikasi Klampid New Generation (KNG) sehingga masyarakat banyak yang kurang paham cara penggunaan aplikasi tersebut.

KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan), ini merupakan salah satu program dengan tujuan meningkatkan lingkungan masyarakat yang sadar dan tertib akan pentingnya penataan dan penertiban dokumen Administrasi Kependudukan dengan tanpa harus datang ke Kantor Dispendukcapil. Hasilnya ini mendorong warga untuk mengurus Administrasi Kependudukan, dalam proses optimalisasi Kalimasada dibantu oleh RT, RW KSH dan Kelurahan setempat dalam proses update data warga, sehingga dengan ini memudahkan dalam proses mendisiplinkan administrasi kependudukan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Mitra Magang MSIB Batch 6 yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dengan penempatan di Kelurahan Medokan Ayu yang telah memberi dukungan terhadap penulisan laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Aliatin, N., & Rahmadanik, D. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Untuk Mengoptimalkan Program Kalimasada Melalui Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Di Kelurahan Mulyorejo Kecamatan Mulyorejo Kota Surabaya. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(2), 41-50.
- Anjani, S. J., & Ismail, H. (2022). Efektivitas Penerapan Teknologi Dalam Pengembangan Organisasi Dan Pelayanan Kependudukan di Kecamatan Kenjeran. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (e-ISSN: 2797-0469), 2(06), 31-38.
- Disdukcapil.surabaya.go.id.
- Haryati, E. (2022). Analisis Prospek Kolaborasi Program “Kalimasada “dan “MBKM-A “Sebagai Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Surabaya. *Procedia of Social Sciences and Humanities*, 411-418.
- Kasih, M. T., Ramadhani, I., Aulia, I. D., & Al Amin, M. N. F. (2024). Implementasi Problem Tree Analysis dalam Pengambilan Keputusan Program Kalimasada di Kecamatan Lakarsantri Kota Surabaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(2), 11-11.
- Limbong, Anjulita. (2023). Implementasi Pelayanan Kelahiran Melalui Aplikasi : Klampid New Generation (KNG). <https://www.scribd.com/document/700850468/Laporan-Akhir-Msib-Anjulita-Naomi-Limbong-Dispendukcapil-Kota-Surabaya>
- Pemerintah Kota Surabaya. (2024). PERATURAN WALIKOTA SURABAYA NOMOR 80 TAHUN 2021 <https://pemerintahan.surabaya.go.id/basis-data/storage/regulations/1658310283.pdf>
- Rahmawati, E. D., & Darmawan, A. (2022). Optimalisasi Program Kalimasada Melalui Layanan Klampid di Dispendukcapil Kota Surabaya (studi Kelurahan Menur Pumpungan). *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (e-ISSN: 2797-0469), 2(06), 117-125. <https://www.aksiologi.org/index.php/praja/article/view/748/462>
- Ramadhan, F. E., & Murti, I. (2024). Implementasi Kebijakan Kia Dalam Memenuhi Hak Konstitusional Warga Negara Pada Anak Di Kelurahan Nginden Jangkungan Kota



Surabaya. *Economic and Business Management International Journal (EABMIJ)*, 6(2), 8-13.

<https://mand-ycmm.org/index.php/eabmi/article/view/659/725>

Sabitha, F. A. (2022). Analisis pengaruh tingkat urbanisasi terhadap ketersediaan lahan lahan permukiman perumahan di Kota Surabaya. *Jurnal Lemhannas RI*, 10(1), 19-26.

Surabaya.go.id . (2024) Website Pemerintah Kota Surabaya . <https://www.surabaya.go.id/#>