



PENDAMPINGAN PENGELOLAAN WEBSITE E-KALIBOSI SEBAGAI SISTEM INFORMASI PUBLIK PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN BANGGAI

**Sahraen Sibay¹, Shinta Dewi Angraini², Windi Eprianti M. Pasia³, Mutmainna⁴,
Fatimah Zahra M⁵, Ismawati⁶, Muzakir Dg. Karateng⁷**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk

Email : sahraen.sibay@gmail.com, shintapirngadi@gmail.com, windiepriantipasia14@gmail.com,
Mutmainna827@gmail.com, zahramakmur00@gmail.com, ismawati.uml2020@gmail.com
muzakirdgkarateng@gmail.com

ABSTRAK

Website E-kalibosi merupakan sistem informasi publik pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai Provinsi Sulawesi Tengah. Untuk meningkatkan pelayanan publik, website E-Kalibosi masih kurang berkembang, sehingga kami merencanakan program kerja pendampingan pengelolaan website kepada operator Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia dan menambah skill atau keterampilan kepada operator, Agar pengelolaan website bisa berjalan dengan baik dan lebih berkembang sehingga memudahkan Masyarakat dalam mengakses informasi yang ada pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai secara online. Metode pelaksanaan pendampingan diawali dengan observasi, koordinasi serta pelaksanaan pendampingan. Kegiatan observasi pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai, kemudian melakukan pengumpulan, penginputan data dan dilanjutkan dengan koordinasi kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai. Kemudian pendampingan Setelah melakukan koordinasi dilanjutkan dengan persiapan tempat pelaksanaan pendampingan kegiatan Pengelolaan website E-Kalibosi. Kegiatan pendampingan ini bertujuan untuk memberikan pendampingan kepada Pegawai Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai yang ditugaskan untuk mengolah website tersebut agar lebih mengetahui dan memahami cara mengelola data yang ada di dalam website E-Kalibosi. Dengan adanya pendampingan di harapkan operator mampu mengelola website E-kalibosi.

Kata Kunci : Pendampingan, Pengelolaan, Website.

ASSISTANCE IN THE MANAGEMENT OF THE E-KALIBOSI WEBSITE AS A PUBLIC INFORMATION SYSTEM IN THE UNITED NATIONS AND POLITICAL AGENCY OF BANGGAI DISTRICT

ABSTRACT

The E-kalibosi website is a public information system at the Office of the National Unity and Politics Agency, Banggai Regency, Central Sulawesi Province. To improve public services, the E-Kalibosi website is still underdeveloped, so we are planning a website management assistance work program for employees of the National Unity and Political Agency of Banggai Regency. The aim of this activity is to improve the quality of Human Resources and add skills to employees, so that website management can run well and be more developed, making it easier for the public to access information at the Banggai Regency National Unity and Political Agency Office online. The implementation of mentoring begins with observation, coordination and implementation of mentoring. Observation activities at the Banggai Regency National Unity and Political Agency Office, then collecting, inputting data and continuing with coordination with the Head of the Banggai Regency National Unity and Political Agency. Then assistance. After coordinating, it continues with preparation of the location for carrying out assistance for E-Kalibosi website management activities. This mentoring activity aims to provide assistance to employees of the Banggai Regency National Unity and Politics Office who are assigned to process the website so that they know and understand more about how to manage the data on the E-Kalibosi website. With assistance, it is hoped that operators will be able to manage the E-kalibosi website.

Keywords : Accompaniment, Management, Website



PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi ini teknologi informasi memegang peran sangat penting baik dalam dunia pemerintahan maupun swasta. Teknologi Informasi (TI) telah menjadi suatu keharusan bagi sektor pemerintahan untuk menciptakan *good governance*. Peran TI tidak hanya sebatas sebagai alat pendukung operasional, tetapi juga sebagai katalisator transformasi yang mampu memberikan nilai tambah secara signifikan. Ketergantungan pada TI di kalangan birokrasi tidak hanya mencakup infrastruktur teknologi, tetapi juga melibatkan pengukuran kinerja TI yang akurat dan relevan. Oleh karena itu, pemahaman mendalam tentang bagaimana mengukur kinerja TI di konteks birokrasi menjadi suatu aspek krusial dalam mengelola dan memanfaatkan teknologi secara efektif (Andy Prastyabudi et al., n.d.) dalam (Akbar et al. 2024).

Keberadaan *website* merupakan suatu hubungan dalam instrumen penghubung serta media bagi penyebarluasan informasi hal ini merupakan suatu yang wajib dalam era digital saat ini. Maka dari itu *website* berperan penting bagi kehidupan modern, karena *website* mampu menyediakan informasi yang di publik melalui operator bagi khalayak hal ini sangat bermanfaat bagi pengguna informasi karena cara ini sangat akurat serta mudah dipahami. Salah satu media informasi yang digunakan sebagai media komunikasi dan menandakan keberadaan suatu organisasi baik itu bisnis atau pendidikan yaitu pemanfaatan *website* dan *blog* sebagai produk teknologi informasi yang menggunakan internet (Budiman et al. 2021).

Website atau situs web merupakan sekumpulan halaman *web* yang ditampilkan dalam sebuah domain. *Website* disimpan di dalam *server hosting* yang dapat diakses lewat jaringan seperti jaringan Internet atau lewat jaringan area lokal lewat alamat Internet yang juga dikenal dengan nama *Uniform Resource Locator (URL)* dalam (Budiman et al. 2021). Internet sebagai alat bantu yang efektif dan tujuan pemanfaat teknologi informasi yang membuat roda pemerintahan lebih efisien (Syaepudin and Dwiyanto Nurlukman 2022)

Dalam menyelenggarakan pelayanan publik pemerintah pusat dan daerah terus mengalami perbaikan agar terciptanya pelayanan publik yang baik dan berkualitas (Syaepudin and Dwiyanto Nurlukman 2022). *Electronic Government (E-Government)* saat ini menjadi topik populer, setiap daerah mengimplementasikan dengan caranya masing-masing sejak dikeluarkannya Instruksi Presiden terkait kebijakan dan strategi nasional Pengembangan Pemerintahan secara Elektronik. Manfaat yang diperoleh dari *E-Government* dalam kaitannya dengan pelayanan publik, diantaranya efektifitas dan efisiensi dalam melakukan pelayanan terhadap masyarakat dan perbaikan tata kelola pemerintahan yang lebih efektif dan efisien (Roman Hadi Saputro and Safriansyah 2021).

Website E-Kalibosi merupakan program inovasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai dan pendaftaran Ormas secara *Online* melalui *website* tersebut. *Website* E-kalibosi pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai berdasarkan observasi menunjukkan bahwa operator *Website* E-Kalibosi belum sepenuhnya menguasai teknik pengelolaannya sehingga perlu di lakukan proses pendampingan dengan harapan kedepannya operator mampu memahami dan mengelola *Website* E-Kalibosi tersebut. Pendampingan adalah proses bimbingan atau pemberian dukungan yang dilakukan oleh individu atau kelompok yang lebih berpengalaman atau memiliki pengetahuan yang relevan kepada individu atau kelompok yang memerlukan bantuan dalam mencapai tujuan atau mengatasi masalah tertentu (Akbar, Sutiman, and Hermawan 2023). Merujuk dari teori tersebut bahwa kegiatan pendampingan sangat penting dilakukan guna memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada individu atau kelompok dalam mengelola *Website* E-Kalibosi.

METODE

Metode pelaksanaan penelitian pengabdian dilakukan dengan beberapa tahap sebagai berikut :

1. Observasi

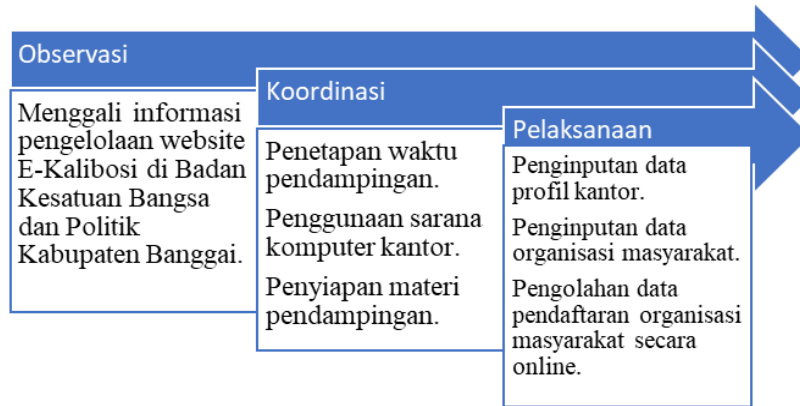
Pada tahap ini, kami melakukan koordinasi dengan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai membahas rencana pelaksanaan observasi. Kemudian, kami melakukan wawancara ke masing-masing bidang pada ruang lingkup Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai untuk melihat seberapa jauh program-program Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai yang sudah berjalan maupun yang telah terealisasi. Hal ini tentunya berguna bagi kami untuk mengetahui berbagai macam informasi yang akan dijadikan sebagai obyek pendampingan.

2. Koordinasi

Pada tahapan ini, kami melakukan koordinasi kembali dengan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai agar mendapatkan arahan dan petunjuk dalam rencana pelaksanaan pendampingan, kemudian tim pendamping melakukan rapat membahas penetapan waktu pelaksanaan pengembangan *website* dan dilanjutkan dengan kegiatan pendampingan pengelolaan *website* E-Kalibosi kepada operator Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai.

3. Pelaksanaan kegiatan pendampingan

Kegiatan pendampingan ini bertujuan untuk memberikan pendampingan kepada operator Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai yang ditugaskan untuk mengolah *website* tersebut agar lebih mengetahui dan memahami cara mengelola data-data yang ada di dalam *website* E-Kalibosi, khususnya proses pada saat pendaftaran *online* Organisasi Kemasyarakatan yang ada di Kabupaten Banggai melalui *website* tersebut. Pelaksanaan kegiatan pendampingan ini, melewati beberapa tahap salah satunya yaitu melakukan penginputan data. Penginputan data adalah alat yang digunakan untuk menerima dan memasukan data dan program yang akan diproses di dalam komputer dan di tujukan kepada pihak lain dengan tujuan menyampaikan informasi.



Gambar 1. Alur pelaksanaan kegiatan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Program kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai. Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk pendampingan *website* E-Kalibosi. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diawali dengan melakukan koordinasi kepada Kepala Badan Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai kemudian dilanjutkan dengan diskusi kepada operator *website* E-Kalibosi serta dilanjutkan dengan pendampingan pengelolaan *website* E-Kalibosi. Proses pelaksanaan pendampingan dilakukan melalui penginputan data profil kantor, penginputan data organisasi masyarakat serta pengolahan data pendaftaran organisasi masyarakat ormas secara *online*. Berikut ini tabel hasil pelaksanaan pendampingan pengelolaan *website* E-Kalibosi.

A. Hasil Pengabdian.

Tabel 1. Hasil Pelaksanaan kegiatan pendampingan pengelolaan *website* E-Kalibosi.

No	Kegiatan	Hasil Kegiatan
1	Identifikasi masalah	Permasalahan yang dihadapi oleh operator <i>website</i> E-Kalibosi
2	Identifikasi materi	materi disesuaikan dengan kebutuhan, mudah dipahami oleh operator <i>website</i> E-Kalibosi
3	Identifikasi pemateri	Pemateri adalah dosen dan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk.
4	Pelaksanaan pendampingan	Terinputnya data profil kantor, terinputnya data organisasi masyarakat serta pengolahan data pendaftaran organisasi masyarakat secara <i>online</i> .
5	Peserta	Operator <i>website</i> E-Kalibosi. Meningkatnya pengetahuan dan pemahaman operator dalam mengolah <i>website</i> E-Kalibosi.



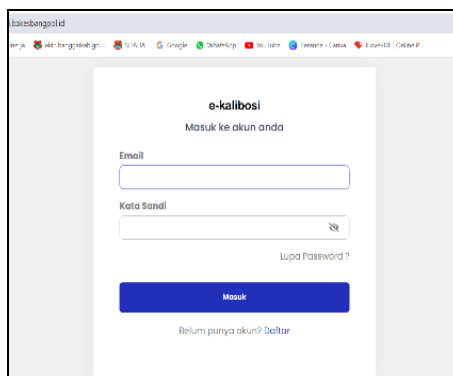
Gambar 2. Observasi Kegiatan Pendampingan



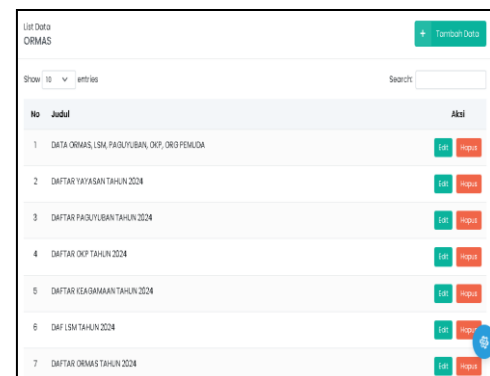
Gambar 3. Koordinasi Kegiatan Pendampingan



Gambar 4. Kegiatan Pendampingan Pengelolaan Website E-Kalibosi



Gambar 5. Tampilan situs website E-Kalibosi (Pendaftaran Ormas)



Gambar 6. Tampilan Penginputan data ormas website E-Kalibosi



No	Judul	Tahun	Aksi
1	Renja	2024	Edit hapus
2	Renstra	2024	Edit hapus

No	Judul	Tahun	Aksi
1	Struktur Organisasi	2024	Edit hapus
2	Tugas Pokok & Fungsi	2024	Edit hapus

Gambar 7. Penginputan data informasi publik

B. Pembahasan

Tim pengabdian kepada masyarakat dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk yang terdiri dari dosen dan mahasiswa memberikan pendampingan pengelolaan *website* E-Kalibosi kepada operator *website* yang ada pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai. Materi pendampingan yang diberikan kepada operator *website* E-Kalibosi adalah melakukan penginputan data profil kantor, penginputan data organisasi masyarakat dan pengolahan data pendaftaran organisasi masyarakat secara *online*. Dengan memberikan proses pendampingan kepada operator *website* E-Kalibosi diharapkan informasi dan data yang ada didalam *website* tersebut dapat terus berkembang dan selalu *update* setiap waktu. Dalam proses penginputan data yang ada pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai dibutuhkan kemampuan sumber daya manusia, ketelatenan dan kesabaran dalam mengelolah *website* E-Kalibosi.

Proses selanjutnya dalam penginputan data Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai terlebih dahulu mempersiapkan seluruh data profil kantor, data organisasi masyarakat dan data pendaftaran organisasi masyarakat secara *online*. Selanjutnya dengan terisinya *website* E-Kalibosi maka data profil, data organisasi masyarakat dan data pendaftaran organisasi masyarakat dapat di akses langsung baik secara internal kantor maupun publik.

Dengan berakhirnya kegiatan pendampingan pengelolaan *website* E-Kalibosi pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai, tim pengabdian berharap operator *website* E-Kalibosi mampu mengelola dan mengupdate seluruh data yang akan di *upload* kedalam *website* tersebut.

KESIMPULAN

Pelaksanaan pengabdian pada masyarakat yang dilaksanakan dikantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai terkait pengelolaan *website* E-Kalibosi dapat memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada operator *website* E-Kalibosi. Kegiatan ini meliputi tiga tahapan yaitu observasi, koordinasi dan pelaksanaannya. Dengan adanya pendampingan ini permasalahan yang ada pada kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai dapat teratasi. Dengan harapan operator *website* E-Kalibosi senantiasa mengupdate seluruh data yang dibutuhkan dalam *website* E-Kalibosi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk Banggai yang telah memberikan kepercayaan kepada dosen dan mahasiswa untuk melakukan pengabdian masyarakat di kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai. Selain itu juga disampaikan terima kasih kepada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai yang telah memberikan izin untuk melaksanakan pengabdian serta kepada seluruh pihak yang telah membantu suksesnya pengabdian ini sehingga proses pendampingan berjalan dengan baik dan lancar.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Akbar, Akhmad, Sutiman Sutiman, and Hengki Hermawan. 2023. "Pendampingan Manajerial Koperasi Kesenian Tradisional Kerawitan Dan Campursari Tombo Sayah." *Jurnal Pengabdian Tangerang Selatan : JURANTAS* 1(3):88–93. doi: 10.58174/jrt.v1i3.37.
- Akbar, Nasrul Fadhila, Fahryan Putra Ramadi, Rayhan Kusuma Dewa, and Anita Wulansari. 2024. "KAJIAN LITERATUR (SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW) : IT PERFORMANCE MEASUREMENT PADA PERUSAHAAN JASA." *Jurnal Scientica* 2(1):275–88.
- Budiman, Arief, Suprayogi, Budi Eko Pranoto, Sodikin, and Aan Gus'ap Setiawan. 2021. "PENDAMPINGAN DAN PELATIHAN PENGELOLAAN WEBSITE SMA NEGERI 1 SEMAKA TANGGAMUS." *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)* 2(2):150–59.
- Roman Hadi Saputro, and Safriansyah. 2021. "Tantangan Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Di Era Revolusi Industri 4.0." *Sawala : Jurnal Administrasi Negara* 9(1):89–101. doi: 10.30656/sawala.v9i1.2943.
- Syaepudin, Bahrul, and Adie Dwiyanto Nurlukman. 2022. "Kualitas Pelayanan Publik Melalui E-Government Dengan Aplikasi Tangerang Gemilang." *Jurnal_Pekommas_* 7(1):53–62. doi: 10.30818/jpkm.2022.2070106.
- Link Website Profil Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banggai:*
<https://bakesbangpol.id/>
- Link Website Pendaftaran Organisasi Kemasyarakatan :*
<https://ekalibosi.bakesbangpol.id/>