



APLIKASI TDES (TASPEN DIGITAL ENTERPRISE SERVICE) SEBAGAI MEDIA PENGARSIPAN DAN JUSTIFIKASI DATA PESERTA AKTIF PT. TASPEN KANTOR CABANG SURABAYA

Unsiah Zulfa Ulinuha^{1*}, Budi Prabowo²

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

E-mail: 21042010250@student.upnjatim.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas peran aplikasi TDES (Taspen Digital Enterprise Service) sebagai media pengarsipan dan justifikasi data peserta aktif. Metode penelitian yang digunakan pada jurnal ini menggunakan observasi dan praktik langsung. Hasil dari penelitian menunjukkan aplikasi TDES dinilai efektif sebagai media pengarsipan dan justifikasi data peserta aktif. Efek yang didapat dengan adanya aplikasi ini yaitu penyimpanan dan justifikasi data peserta dapat dilakukan dengan menggunakan satu aplikasi sehingga tidak sulit apabila staff dan penulis akan melakukan pembaruan data dan menyimpan data. Kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi TDES berperan penting sebagai media pengarsipan dan justifikasi data peserta aktif. Serta dinilai efektif karena bisa digunakan untuk dua kegiatan sekaligus.

Kata kunci: Efektivitas; Arsip; Justifikasi data.

TDES (TASPEN DIGITAL ENTERPRISE SERVICE) APPLICATION AS A MEDIA FOR ARCHIVING AND JUSTIFICING DATA OF ACTIVE PARTICIPANTS OF PT. TASPEN SURABAYA BRANCH OFFICE

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness of the role of the TDES (Taspen Digital Enterprise Service) application as a medium for archiving and justifying active participant data. The research method used in this journal uses direct observation and practice. The results of the research show that the TDES application is considered effective as a medium for archiving and justifying active participant data. The effect obtained by this application is that storage and justification of participant data can be done using one application so it is not difficult for staff and writers to update data and save data. The conclusion of this research is that the TDES application plays an important role as a medium for archiving and justifying active participant data. And it is considered effective because it can be used for two activities at once.

Keywords: Effectiveness; Files; Data justification

PENDAHULUAN

Perguruan tinggi adalah sarana yang tepat untuk mengembangkan keterampilan dan wawasan seseorang dalam menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas. Program magang merupakan salah satu kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan teori dan keterampilan yang telah dipelajari. Dengan adanya program ini mahasiswa dapat memahami manfaat dari teori yang telah dipelajari. Dalam program magang ini mahasiswa mampu bersaing dengan mahasiswa lainnya.

PT. Taspen (Pesero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak pada bidang asuransi tabungan hari tua dan dana pensiun bagi ASN dan Pejabat Negara. Pemerintah mendirikan PT. Taspen (Persero) untuk mewujudkan pemberian jaminan kepada tenaga kerja maupun pensiun. Asuransi sosial diantaranya Tabungan Hari Tua (THT), Program Pensiun, Jaminan Kematian (JKM), serta Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK).

Kepesertaan PT. Taspem terbagi menjadi dua yakni peserta aktif dan peserta tidak aktif. Peserta aktif adalah peserta yang masih aktif bekerja sebagai ASN atau pejabat Negara serta membayar iuran ke PT. Taspen (Persero). Peserta aktif mendapatkan hak yang diperoleh sebagai peserta program Taspen yang terdiri asuransi kematian diri dan keluarga, Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKM). Sementara itu peserta tidak aktif merupakan peserta yang mencapai usia pensiun serta tidak aktif sebagai ASN atau Pejabat Negara yang disebut sebagai peserta pensiunan.



Manfaat yang diperoleh dari peserta pensiunan yaitu, uang pensiun per bula hingga umur 100 tahun, Tabungan Hari Tua (THT), uang duka wafat, asuransi kematian diri dan keluarga.

Perkembangan pesat di era teknologi saat ini yang sejalan dengan kebutuhan layanan yang cepat dan efisien merupakan kunci utama bagi perusahaan jasa untuk memuaskan pelanggannya. Sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi menjadi fokus utama perusahaan untuk menjaga kualitas maupun produktivitas usaha.

Teknologi informasi sekarang ini mengharuskan suatu unit Service and Membership menggunakan media elektronik yang dapat memudahkan karyawan perusahaan dalam menyimpan dan mencari data yang dibutuhkan. PT. Taspen Kantor Cabang Surabaya merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan aplikasi TDES (Taspen Digital Enterprise Service). Dengan adanya aplikasi TDES karyawan terbantu untuk menyimpan dan mencari data customer. Salah satu contoh data customer yang tersimpan yaitu data keluarga yang berisikan nama, hubungan keluarga, status menikah, tanggal lahir, No. KTP.

Pada penelitian ini difokuskan pada peserta aktif khususnya pada data invalid yang perlu untuk dianalisa dan justifikasi sesuai dengan klaim terbaru dari peserta aktif. Setelah dianalisa dapat diketahui berapa jumlah data invalid yang perlu di revisi. Justifikasi data invalid dilakukan dengan cara merubah tabel data keluarga peserta aktif sesuai dengan klaim terbaru. Analisa dan justifikasi data invalid dilakukan per bulan pada kurun waktu di awal bulan hingga akhir bulan.

METODE

Metode penelitian yang digunakan pada jurnal ini menggunakan observasi dan praktik langsung. Menurut Arikunto (2006:124) observasi adalah mengumpulkan data atau keterangan yang harus dijalankan dengan melakukan usaha-usaha pengamatan secara langsung ke tempat yang akan diselidiki. Sedangkan menurut Kamus Ilmiah Populer (dalam Suardeyasari, 2010:9) kata observasi berarti suatu pengamatan yang teliti dan sistematis, dilakukan secara berulang-ulang. Metode observasi seperti yang dikatakan Hadi dan Nurkencana (dalam Suardeyasari, 2010:9) adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan dan pencatatan sistematis baik secara langsung maupun secara tidak langsung pada tempat yang diamati. Penulis terlibat dengan kegiatan sehari-hari yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Dalam hal ini peneliti melihat serta mempelajari permasalahan yang ada dilapangan yang erat kaitannya dengan objek yang diteliti yaitu tentang Efektivitas penggunaan aplikasi TDES sebagai media pengarsipan dan justifikasi data peserta aktif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

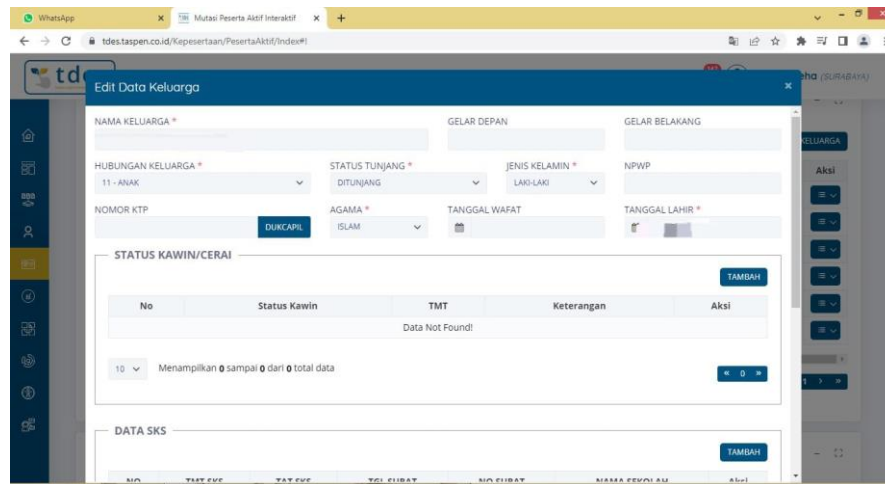
TDES (Taspen Digital Enterprise Services) merupakan Core System Application berskala Enterprise yang dapat mengakomodir operasional proses bisnis perusahaan pada fungsi Enterprise Data Management, serta Layanan Pemasaran dan Keuangan yang terintegrasi, high performance, reliable dan secure untuk meningkatkan kualitas layanan yang lebih baik kepada peserta. Singkatnya, TDES merupakan sistem aplikasi yang digunakan PT Taspen (Persero) untuk membantu menyimpan serta mengolah data yang ada di seluruh platform sehingga memberikan pencadangan data otomatis dan memberikan kemudahan untuk mengakses data dari lokasi manapun.

Peneliti mendapatkan tugas untuk menganalisis dan justifikasi data yang masih invalid atau bisa disebut dengan data yang masih memiliki kekeliruan dan tidak sesuai dengan data yang sesungguhnya. Sebelum melakukan justifikasi data, aplikasi TDES memiliki arsip data lampau, agar peneliti bisa menganalisis apakah data sebelumnya memiliki kesamaan dengan data yang akan diperbarui.

Proses analisis data dan justifikasi data invalid sebagai berikut:

1. Langkah awal yang dilakukan adalah dengan membuka aplikasi TDES pada laman google dengan memasukkan username dan password.
2. Setelah login penulis memilih menu yang ada pada aplikasi TDES, menu yang dipilih yakni menu analisis data dan penyajian.
3. Langkah berikutnya yaitu, penulis menetapkan data invalid yang akan di analisis dan dijustifikasi, invalid yang ditetapkan adalah INV 22 – Peserta aktif jiwa gaji tidak sama dengan data keluarga.

4. Data INV 22 di export dalam jenis file excel, pada file excel yang telah di export penulis bisa mengetahui berapa jumlah data invalid yang harus di justifikasi
5. Invalid data yang terdapat pada file excel di edit melalui menu Mutasi Aktif Interaktif. Isi dari menu mutasi aktif interaktif pada kolom data keluarga yaitu, nama keluarga, gelar depan dan gelar belakang, hubungan keluarga, status tunjang, jenis kelamin, npwp, nomor ktp, agama, tanggal wafat, tanggal lahir, status kawin/cerai, dan data sks.
6. Input no KTP pada webstite dukcapil, jika dirasa data pada website dukcapil sudah benar maka penulis harus menjustifikasi data tersebut dengan mengedit data keluarga melalui aplikasi TDES.



Gambar 1. Tampilan Isian Menu Mutasi Aktif Interaktif

Pada penelitian ini mendapatkan hasil bahwa aplikasi TDES dinilai efektif sebagai media pengarsipan dan justifikasi data peserta aktif. Staff pada PT. Taspen Kantor cabang surabaya merasa terbantu dengan adanya aplikasi ini yang dapat membantu untuk menyimpan data peserta sehingga staff tidak perlu mencari melalui berkas fisik. Pada divisi *service and membership* aplikasi TDES sangat bermanfaat untuk melakukan justifikasi data. Aplikasi TDES ini memiliki keunggulan dalam pengaplikasiannya yang mampu mengarsip data lampau sehingga dapat dilihat kapan saja apabila belum mengalami perubahan data. Selain itu, aplikasi TDES dapat digunakan untuk mengedit data yang akan diperbarui apabila pihak peserta aktif ingin menambah atau menghapus data yang ada. Jadi, dengan adanya aplikasi TDES staff service and membership akan dengan mudah untuk mencari data apabila data yang diperlukan dibutuhkan sewaktu-waktu.

SIMPULAN

Dapat ditarik kesimpulan pada penelitian ini, bahwa aplikasi TDES merupakan langkah yang tepat bagi perusahaan PT.Taspen Kantor Cabang Surabaya dalam pengaplikasiannya yang dapat meminimalisir waktu pengerjaan staff dan peneliti dalam mengerjakan data invalid dengan jumlah yang cukup banyak di tiap bulan nya. Efek yang didapat dengan adanya aplikasi ini yaitu penyimpanan dan justifikasi data peserta dapat dilakukan dengan menggunakan satu aplikasi sehingga tidak sulit apabila staff dan penulis akan melakukan pembaruan data dan menyimpan data. Keunggulan pada aplikasi TDES ini dapat megarsip data lampau yang dapat dilihat kapan saja dan dimana saja, data pada aplikasi tersebut tidak akan berubah jika tidak diperbarui. Maka, aplikasi TDES ini sangat efektif untuk mengarsip dan menjustifikasi data peserta, karena staff dan penulis bisa melakukan dua kegiatan secara langsung pada satu aplikasi dan tidak memakan waktu terlalu lama.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos.,M.M selaku Dosen Pembimbing Magang & Studi Independen yang membantu dalam mengarahkan penyusunan laporan. Tak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bapak Akhmad Nawawi selaku Kepala Bidang Service and Membership yang telah membimbing dan memberi arahan selama kegiatan magang. Kak Nur Sholeha Intan selaku mentor divisi *Service and Membership* serta para staff PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Surabaya, yang telah membimbing dan memberi arahan selama kegiatan magang.

DAFTAR PUSTAKA

- Diantari, N. Kadek Leny. (2023). *Penanganan Mutasi Data Pembayaran Bagi Pensiunan Melalui Aplikasi TDES di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar*. (Skripsi Sarjana, Politeknik Negeri Bali) <https://repository.pnb.ac.id/8012/>
- Hidayatullah, W. Wildan (2021). *Prosedur Pembayaran Dana Pensiun Pertama Peserta Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Madiun*. (Artikel Ilmiah, Universitas Hayam Wuruk Perbanas).
- Meldiana, M Rizki. (2020). *Peran Customer Service Dalam Mendukung Kompetensi Pegawai Pada Perusahaan*. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*. Vol.4 No.3, 1567-1581.
- Rahayu, Putriana. (2022). *Mekanisme Pelayanan Klaim Asuransi Dan Dana Pensiun Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Purwokerto*. (Laporan Tugas Akhir, Universitas Islam Indonesia).
- Suwarto, Annisah, Jaya S. Tri, & Subyantoro, Eko. (2019). *Sistem Pengaduan Peserta Pensiun Berbasis Web Pada PT. Taspen Persero KC Bandar Lampung*. (Karya Ilmiah Mahasiswa).