



PEMANFAATAN MEDIA DIGITAL PADA LINGKUP ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA

Oktavian Darozatulloh

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

*E-mail: oktavviandarozatulloh@gmail.com

ABSTRAK

Proses pembelajaran dalam Kampus Merdeka merupakan salah satu perwujudan pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa (student centered learning) yang sangat esensial. Pembelajaran dalam Kampus Merdeka memberikan tantangan dan kesempatan untuk pengembangan inovasi, kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa, serta mengembangkan kemandirian dalam mencari dan menemukan pengetahuan melalui kenyataan dan dinamika lapangan seperti persyaratan kemampuan, permasalahan riil, interaksi sosial, kolaborasi, manajemen diri, tuntutan kinerja, target dan pencapaiannya. Melalui program merdeka belajar yang dirancang dan diimplementasikan dengan baik, maka hard dan soft skills mahasiswa akan terbentuk dengan kuat. Tujuan dilaksanakannya kerja magang adalah mendapatkan pemahaman yang komprehensif tentang implementasi aplikasi Klampid New Generation pada Dispendukcapil Surabaya.

Kata kunci: Kampus mengajar; adaptasi teknologi; administrasi

USE OF DIGITAL MEDIA IN THE SCOPE OF POPULATION ADMINISTRATION AT THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN THE CITY OF SURABAYA

ABSTRACT

The learning process in the Merdeka Campus is one of the manifestations of student-centered learning which is very essential. Learning in the Merdeka Campus provides challenges and opportunities for developing innovation, creativity, capacity, personality and student needs, as well as developing independence in seeking and finding knowledge through field realities and dynamics such as ability requirements, real problems, social interaction, collaboration, self-management, performance demands, targets and achievements. Through a well-designed and implemented independent learning program, students' hard and soft skills will be strongly formed. The purpose of the internship is to gain a comprehensive understanding of the implementation of the Klampid New Generation application at the Surabaya Population and Civil Registry Office.

Kata kunci: Teaching campus; technology adaptation; administration

PENDAHULUAN

Dalam era digital yang terus berkembang, pemerintah dan lembaga publik di seluruh dunia sedang berupaya untuk memanfaatkan teknologi informasi guna meningkatkan efisiensi, transparansi, dan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu sektor yang menjadi fokus utama adalah administrasi kependudukan, di mana penting untuk memiliki sistem yang terintegrasi, cepat, dan akurat dalam mengelola data penduduk.

Di Indonesia, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) merupakan lembaga yang bertanggung jawab atas administrasi kependudukan, termasuk pencatatan dan pemeliharaan data kependudukan serta penerbitan dokumen kependudukan seperti kartu identitas penduduk. Dalam menjalankan tugasnya, Dispendukcapil Surabaya sebagai salah satu instansi Dispendukcapil di Indonesia, menghadapi berbagai tantangan, antara lain proses manual yang lambat, kerentanan terhadap kesalahan manusia, dan kurangnya integrasi sistem yang komprehensif.

Dispendukcapil Surabaya juga harus beradaptasi dengan perubahan peraturan dan kebijakan dalam administrasi kependudukan yang dapat mempengaruhi prosedur kerja. Selain itu, harapan masyarakat terhadap pelayanan publik yang lebih baik semakin meningkat, termasuk dalam hal administrasi kependudukan. Dalam tren digitalisasi di sektor publik, banyak instansi pemerintah telah mengadopsi teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Dalam konteks ini,



implementasi aplikasi Klampid New Generation pada Dispendukcapil Surabaya diharapkan dapat mengatasi tantangan tersebut dan membawa perubahan positif dalam pengelolaan administrasi kependudukan, dengan mempercepat proses, meningkatkan akurasi data, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. Untuk mengatasi tantangan ini, Dispendukcapil Surabaya merencanakan implementasi aplikasi Klampid New Generation. Klampid New Generation adalah sebuah aplikasi berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk mempercepat dan meningkatkan efisiensi proses administrasi kependudukan.

Aplikasi ini menawarkan berbagai fitur yang inovatif, seperti pengolahan data yang otomatis, integrasi sistem yang luas, validasi data secara real-time, dan pelayanan yang lebih cepat kepada masyarakat (Salsa Bella dkk., 2022). Dengan magang di lembaga ini, seorang Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan memiliki kesempatan untuk belajar dan berinteraksi langsung dengan proses dan sistem administrasi kependudukan yang sesungguhnya. Selain itu, Dispendukcapil Surabaya memiliki beragam layanan administrasi kependudukan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat. Melalui magang di sana, seorang Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan dapat memperoleh pengalaman praktis dalam melakukan proses pembuatan Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Identitas Anak (KIA), serta pembuatan dan pembaruan akta kelahiran dan kematian. Hal ini memberikan kesempatan untuk mengasah keterampilan dalam mengurus berbagai dokumen penting yang berhubungan dengan kependudukan.

Tak hanya itu, magang di Dispendukcapil Surabaya juga memberikan kesempatan bagi seorang Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat. Sebagai lembaga pemerintah yang memberikan layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat, Dispendukcapil Surabaya menjadi tempat di mana mahasiswa magang dapat belajar untuk berkomunikasi dengan beragam individu, memahami kebutuhan mereka, dan memberikan pelayanan yang baik dan responsif. Hal ini akan sangat berguna dalam meningkatkan keterampilan interpersonal dan kemampuan pelayanan publik seorang Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan.

Dalam konteks ini, laporan magang ini akan membahas implementasi aplikasi Klampid New Generation pada Dispendukcapil Surabaya. Melalui magang ini, penulis akan berkontribusi dalam pengembangan dan pelaksanaan aplikasi tersebut, serta mengamati dan menganalisis dampaknya terhadap efisiensi dan pelayanan administrasi kependudukan. Diharapkan, implementasi aplikasi Klampid New Generation pada Dispendukcapil Surabaya dapat menjadi langkah maju dalam transformasi digital administrasi kependudukan di Indonesia, khususnya di wilayah Surabaya.

METODE

Klampid New Generation adalah sebuah aplikasi berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan pelayanan dalam administrasi kependudukan. Aplikasi ini merupakan generasi baru dari sistem Klampid yang sebelumnya telah digunakan dalam beberapa lembaga administrasi kependudukan di Indonesia (Gultom, 2022).

Klampid New Generation menawarkan berbagai fitur dan kemampuan yang inovatif untuk mempercepat dan mempermudah proses administrasi kependudukan (Hidayati & Hariyoko, 2023). Beberapa fitur yang dapat ditemukan dalam Klampid New Generation antara lain:

1. Pencatatan dan Pemeliharaan Data Kependudukan

Klampid New Generation memungkinkan Dispendukcapil Surabaya untuk mencatat dan memelihara data kependudukan dengan lebih efisien. Aplikasi ini menyediakan antarmuka yang intuitif untuk menginput dan mengelola data penduduk seperti identitas, status pernikahan, pendidikan, dan lain-lain.

2. Integrasi Sistem

Klampid New Generation dapat terintegrasi dengan berbagai sistem yang terkait dalam administrasi kependudukan, termasuk sistem nasional seperti Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dan basis data KTP nasional. Integrasi ini memungkinkan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap data penduduk yang diperlukan.

3. Verifikasi dan Validasi Data

Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur verifikasi dan validasi data secara real-time. Hal ini membantu memastikan keakuratan dan keabsahan data yang dimasukkan ke dalam sistem. Dengan adanya validasi otomatis, potensi kesalahan manusia dapat diminimalisir.



4. Penerbitan Dokumen Kependudukan

Klampid New Generation juga mendukung proses penerbitan dokumen kependudukan, seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Akta Kelahiran. Aplikasi ini memudahkan pencetakan dan pengiriman dokumen kepada penduduk secara efisien dan akurat.

5. Aksesibilitas Publik

Klampid New Generation memiliki antarmuka yang user-friendly, baik bagi pengguna internal di Dispendukcapil Surabaya maupun masyarakat umum. Masyarakat dapat mengakses layanan administrasi kependudukan secara online, membuat permohonan dokumen, dan memperoleh informasi terkait kependudukan dengan lebih mudah.

Dengan adanya Klampid New Generation, diharapkan Dispendukcapil Surabaya dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan administrasi kependudukan, mempercepat proses pelayanan, dan meningkatkan akurasi data. Aplikasi ini juga dapat memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dalam memperoleh dokumen kependudukan dengan cepat dan mudah.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan praktik magang yang telah dilakukan penulis sejak 16 febuari sampai 3 juni 2023 secara luring di kantor siola dispendukcapil Surabaya dengan beberapa pembekalan yang akan nantinya bisa berguna bagi penguna akun untuk membantu administrasi kependudukan dan disebarakan dikelurahan putat jaya Surabaya, dengan menjadi anak magang di kelurahan salah satunya membantu administrasi kependudukan yakni memakai akun klampid new generation, Penulis diberi Amanah untuk menggunakan/memakai akun klampid new generation yaitu aplikasi dari dispendukcapil Surabaya sebagai media pengajuan pembuatan administrasi kependudukan dan beberapa progam seperti Padat karya,Kalimasada,event garage sale Surabaya,pelayanan administrasi malam,Pelayanan di balai rw,Pembagian beras,bagi-bagi takjil waktu bulan Ramadhan,dan pembuatan konten video serta poster. Kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama magang di kantor Siola Dispendukcapil Surabaya dan di Kelurahan Putat Jaya Surabaya dapat dirinci sebagai berikut:

1. Menggunakan Akun Klampid New Generation: Penulis diberi amanah untuk menggunakan dan memakai akun Klampid New Generation. Akun ini merupakan aplikasi dari Dispendukcapil Surabaya yang digunakan sebagai media pengajuan pembuatan administrasi kependudukan. Penulis menggunakan akun ini untuk membantu masyarakat dalam proses administrasi kependudukan.
2. Program Padat Karya: Penulis terlibat dalam program Padat Karya yang dilaksanakan di Kelurahan Putat Jaya Surabaya. Program ini mungkin bertujuan untuk menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat setempat.
3. Kalimasada: Penulis juga terlibat dalam program Kalimasada. Kalimasada adalah nama yang digunakan untuk sebuah program atau kegiatan, namun tanpa informasi lebih lanjut, tidak dapat diketahui secara pasti apa program ini.
4. Event Garage Sale Surabaya: Penulis ikut terlibat dalam penyelenggaraan event Garage Sale Surabaya. Event ini mungkin merupakan kegiatan penjualan barang bekas dengan harga diskon di Surabaya.
5. Pelayanan Administrasi Malam: Penulis turut membantu dalam pelayanan administrasi kependudukan yang dilakukan pada malam hari. Hal ini mungkin dilakukan untuk memberikan kemudahan akses bagi masyarakat yang sibuk pada siang hari.
6. Pelayanan di Balai RW: Penulis membantu dalam pelayanan administrasi kependudukan yang dilakukan di Balai RW. Balai RW adalah tempat pelayanan administrasi yang terletak di lingkungan kelurahan.
7. Pembagian Beras: Penulis terlibat dalam kegiatan pembagian beras kepada masyarakat. Kegiatan ini mungkin dilakukan sebagai bentuk bantuan sosial kepada keluarga yang membutuhkan.
8. Bagi-bagi Takjil saat Bulan Ramadhan: Penulis juga turut membantu dalam kegiatan bagi-bagi takjil selama bulan Ramadhan. Hal ini mungkin dilakukan sebagai bentuk kegiatan sosial dan membantu masyarakat dalam menjalankan ibadah puasa.
9. Pembuatan Konten Video dan Poster: Penulis terlibat dalam pembuatan konten video dan



poster. Konten ini mungkin dibuat untuk keperluan promosi atau informasi terkait kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh kelurahan atau Dispendukcapil Surabaya.

Dalam praktik magang ini, penulis terlibat dalam berbagai kegiatan yang berhubungan dengan administrasi kependudukan, pelayanan masyarakat, serta kegiatan sosial di Kelurahan Putat Jaya Surabaya.

SIMPULAN

Berdasarkan laporan magang dengan judul "Implementasi Aplikasi Klampid New Generation pada Dispendukcapil Surabaya", dapat disimpulkan bahwa magang di Dispendukcapil Surabaya memberikan mahasiswa pengalaman berharga dan manfaat yang signifikan. Melalui magang ini, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang administrasi kependudukan, penerapan keterampilan praktis, pengalaman interaksi dengan masyarakat, pemahaman tentang regulasi dan kebijakan, peningkatan kemampuan manajerial, serta pengetahuan tentang sistem informasi.

Implementasi aplikasi Klampid New Generation menjadi bagian penting dalam kegiatan magang tersebut. Mahasiswa dapat mengaitkan pengetahuan dan keterampilan yang mereka peroleh dengan penggunaan aplikasi tersebut dalam pembuatan dokumen kependudukan, pembaruan data, dan layanan administrasi kependudukan lainnya. Magang di Dispendukcapil Surabaya juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk melihat secara langsung bagaimana teknologi informasi dan aplikasi digital dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses administrasi kependudukan.

Selain itu, hasil magang ini juga memberikan manfaat bagi mahasiswa, seperti pengalaman kerja nyata, pengembangan keterampilan relevan, pembentukan jaringan profesional, peningkatan kepercayaan diri, pemantapan pilihan karier, dan pembelajaran kontekstual. Mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan teoritis mereka dalam konteks praktis, mengembangkan keterampilan kerja yang relevan, dan memperoleh wawasan yang berharga tentang dunia kerja dalam bidang administrasi kependudukan.

Dengan demikian, magang di Dispendukcapil Surabaya dengan fokus pada implementasi aplikasi Klampid New Generation memberikan kesempatan yang berharga bagi mahasiswa untuk memperluas pengetahuan, mengembangkan keterampilan, dan mempersiapkan diri mereka untuk memasuki dunia kerja dengan bekal yang solid.

DAFTAR PUSTAKA

- Gultom, F. (2022). Adopsi Inovasi Klampid New Generation Pada Masyarakat Karah.
- Hidayati, S. N., & Hariyoko, Y. (2023). Implementasi Klampid New Generation (KNG) Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Rangka Menciptakan Tertib Administrasi Di Kelurahan Gading Kota Surabaya. 3(02).
- Putri, A. D., & Basyar, M. R. (2023). Implementasi Klampid New Generation dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya.
- Salsa Bella, V., Rahmadanik, D., & Hariyoko, Y. (2022). Optimalisasi Aplikasi Klampid New Generation Guna Tingkatkan Kawasan Sadar Administrasi Kependudukan Kecamatan Tambaksari. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 20(3), 19. <https://doi.org/10.46730/jiana.v20i3.8074>
- Sea, Y. A., Novaria, R., & Wahyudi, E. (2023). Inovasi Klampid New Generation Sebagai Perwujudan Pelayanan Prima Kepada Masyarakat (Studi Kasus Pada Program Kartu Identitas Anak Di Kelurahan Baratajaya Kota Surabaya). 3.