



PENGARUH RECOVERY TRAINING PROGRAM TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. SWABINA GATRA

Luluk Syarofaddina Eldianty^{1*}, Gede Oka Warmana²

^{1,2}Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

*E-mail: 20012010030@student.upnjatim.ac.id

ABSTRAK

Berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mewujudkan tujuan yang diinginkan sangat bergantung kepada kualitas sumber daya manusia yang ada. Tujuan dari pelaksanaan pelatihan ini adalah untuk meningkatkan motivasi semua karyawan dan supaya karyawan yang mengalami penurunan semangat bekerja, tidak disiplin, karyawan yang mengalami masalah pribadi, sosial, dan lingkungan kerja sehingga lebih produktif. Recovery Training Program diadakan untuk meningkatkan motivasi kerja bagi para karyawan yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dan masih berkeinginan tetap bekerja untuk perusahaan. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) ini disebabkan karena adanya penurunan semangat kerja, karyawan tidak disiplin, karyawan yang mengalami masalah pribadi, sosial, dan lingkungan kerja, maka diadakanlah pelatihan ini guna meningkatkan motivasi kerja bagi para karyawan yang terkena PHK karena mereka ingin berubah menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan ingin kembali bekerja. Pelatihan ini menggunakan 3 metode, yakni metode penyampaian materi, metode olahraga (fisik), dan metode game secara berkelompok. Solusi yang diberikan oleh perusahaan adalah Recovery Training Program untuk meningkatkan dan menumbuhkan kembali motivasi kerja para karyawan PT. Swabina Gatra. Hasil dari pengabdian pada masyarakat, khususnya karyawan yang mengalami Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) adalah artikel Pengaruh Recovery Training Program Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Swabina Gatra.

Kata kunci: Motivasi Kerja Karyawan, Pemutusan Hubungan Kerja, Recovery Training Program

THE EFFECT OF RECOVERY TRAINING PROGRAM ON EMPLOYEES' MOTIVATION AT PT. SWABINA GATRA

ABSTRACT

The success or failure of a company in realizing the desired goals is very dependent on the quality of existing human resources. The purpose of implementing this training is to increase the motivation of all employees and so that employees who experience a decrease in enthusiasm for work, lack of discipline, employees who experience personal, social and work environment problems so that they are more productive. The Recovery Training Program is held to increase work motivation for employees who have been terminated and still wish to continue working for the company. Termination of Employment is caused by a decrease in morale, undisciplined employees, employees who experience personal, social and work environment problems, so this training is held to increase work motivation for employees affected by layoffs because they want to change to become a person better yet and want to get back to work. This training uses 3 methods, namely the method of delivering material, the method of sports (physical), and the method of group games. The solution provided by the company is the Recovery Training Program to increase and regenerate the work motivation of the employees of PT. Swabina Gatra. The result of community service, especially employees who have experienced termination of employment, is the article Effects of the Recovery Training Program on Employee Motivation at PT. Swabina Gatra.

Kata kunci: Employee Work Motivation, Work Termination, Recovery Training Program

PENDAHULUAN

PT. Swabina Gatra merupakan perusahaan swasta nasional yang tergabung dalam Semen Indonesia Grup. Perusahaan ini menyediakan enam produk dan layanan, yakni SWA facility Management, SWA Segar, SWA Tour & Travel Organizer, SWA Digital Solution, SWA Academy dan SWA Assessment Center. Kantor pusat PT. Swabina Gatra berada di Jl. RA. Kartini No. 21 A Gresik 61122 Jawa Timur. Perusahaan ini bermanfaat bagi masyarakat karena mengurangi tingkat pengangguran melalui jasa penyaluran tenaga kerja. Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini merupakan penerapan dari bidang ilmu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pengabdian yang akan dilakukan berupa kegiatan Recovery Training Program untuk karyawan PT. Swabina Gatra yang mengalami Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Tujuan dari program pengabdian masyarakat ini adalah untuk menumbuhkan kembali motivasi serta meningkatkan kinerja para karyawan PT. Swabina Gatra yang mengalami Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dari mitra perusahaan dan karyawan yang mengikuti pelatihan ini akan kembali bekerja sama dengan perusahaan untuk menghindari Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Kegiatan ini dilaksanakan di Kantor Perwakilan PT. Swabina Gatra yang berlokasi di Jl. Merakurak, Sumber Rejo, Sumberarum, Kerek, Kabupaten Tuban, Jawa Timur 62356. Kegiatan ini dihadiri oleh para karyawan yang baru terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) secara sepihak oleh mitra perusahaan dan ingin kembali bekerja sama dengan PT. Swabina Gatra. Pelatihan ini dipimpin oleh para trainer yang berasal dari PT. Swabina Gatra dan pihak luar yakni para TNI atau Marinir. Para karyawan yang mengikuti pelatihan ini akan diberikan materi terkait kekuatan spiritual, physical, intelektual, emotional, analisis dan diagnosis permasalahan, solusi dan changing character, serta evaluasi dan perencanaan sukses bermatabat dan berkualitas.

METODE

Metode pangabdian yang dilakukan untuk memperoleh hasil yang maksimal yakni :

1. Metode yang pertama adalah memberikan materi terkait kekuatan spiritual, physical, intelektual, emotional, analisis dan diagnosis permasalahan, solusi dan changing character, serta evaluasi dan perencanaan sukses bermatabat dan berkualitas yang dilakukan secara tatap muka dan pada akhir sesi akan diadakan sesi tanya jawab yang menjadi jembatan agar pihak perusahaan dan karyawan yang mengikuti pelatihan dapat menyelesaikan masalah yang selama ini terjadi dan belum ada solusi yang tepat.
2. Metode yang kedua adalah memberikan materi fisik atau olahraga.
3. Metode yang ketiga adalah memberikan materi berupa games yang dapat mengasah kekompakan, ketelitian, sikap pantang menyerah para karyawan.

Terdapat beberapa tahapan dalam penyelenggaraan Recovery Training Program pengabdian masyarakat, yakni:

1. Unit Learning and Development PT. Swabina Gatra membuat Korespondensi Intern terkait Recovery Training Program.
2. Unit Learning and Development PT. Swabina Gatra membuat Silabus Pelatihan, Standar Kompetensi Kelulusan, Jadwal Pelatihan, Soal Pre Test dan Pos Test, Surat Tugas untuk tim trainer, PUM (Permintaan Uang Muka) untuk fee tim trainer dari luar.
3. Melaksanakan pelatihan yang dihadiri oleh para karyawan yang telah terkena PHK oleh mitra PT. Swabina Gatra dengan cara meningkatkan motivasi kerja dan menumbuhkan semangat kerja melalui serangkaian kegiatan pelatihan yang sudah diatur oleh unit Learning and Development.
4. Setelah mengikuti pelatihan tersebut, maka para karyawan yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) akan dihubungi oleh PT. Swabina Gatra untuk dipekerjakan kembali oleh PT. Swabina Gatra.

Unit Learning and Development membuat Laporan Kegiatan Recovery Training Program sebagai laporan pertanggungjawaban ke HRGA Manager.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Recovery Training Program diadakan untuk mendukung para karyawan yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Pelatihan ini bertujuan agar para karyawan sehat fisik (tangguh, cekatan, pantang menyerah), sehat rohani (sholeh, simpati, empati, tanggungjawab) sehat emosi (adab, disiplin, etos kerja, komitmen) dan intelektual (kompeten, cakap), agar para karyawan mampu mengaplikasikan materi yang diberikan oleh tim trainer di lingkungan kerja, dan agar para karyawan mampu memberikan nilai diri di kehidupan pribadi, keluarga, lingkungan dan tempat kerja lebih baik dari sebelumnya. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) ini sangat berkaitan dengan kelangsungan hidup para karyawan karena jika mereka tidak memiliki pekerjaan, maka mereka tidak dapat memenuhi kebutuhan diri mereka sendiri dan keluarganya sehingga tingkat kemiskinan maupun pengangguran di Indonesia akan semakin tinggi. Metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah memberikan materi yang dilakukan secara tatap muka dan pada akhir sesi akan diadakan sesi



tanya jawab, materi fisik atau olahraga, dan games yang dapat mengasah kekompakan, ketelitian, sikap pantang menyerah para karyawan. Pelatihan ini diadakan sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan wawasan dan keterampilan para karyawan atau sumber daya manusia agar dapat mencapai tujuan suatu perusahaan. Sumber daya manusia ini merupakan salah satu faktor yang dapat menentukan bagaimana hasil kinerja dan keberhasilan suatu perusahaan untuk mencapai target yang sudah ditentukan. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh motivasi kerja. Motivasi kerja ini dapat berupa reward yang diberikan oleh perusahaan ketika karyawan ini mencapai target perusahaan atau telah mengukir prestasi. Dan kinerja karyawan ini dapat mempengaruhi kepuasan konsumen terhadap suatu produk atau layanan yang disediakan oleh perusahaan. Sejauh pengamatan yang telah Penulis lakukan, para karyawan yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) merupakan karyawan yang masih berkeinginan untuk bekerja sama dengan PT. Swabina Gatra. Namun, mereka kekurangan motivasi dalam bekerja karena terdapat masalah dalam keluarga contohnya bercerai sehingga tidak fokus bekerja, dan masalah di lingkungan kerja contohnya pembayaran yang kurang memenuhi harapan mereka dan mereka hanya protes terhadap hak mereka dan berakhir dengan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Mereka memprotes supaya apa yang menjadi hak mereka dapat dikembalikan lagi kepada mereka, namun ketika mereka protes tidak ada tanggapan dari perusahaan dan otomatis hal ini menghambat kinerja mereka dan menjadikan kinerja mereka menurun, sehingga terjadi Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Upaya yang dilakukan oleh PT. Swabina Gatra adalah dengan mencari solusi yang baik dalam meningkatkan motivasi dan semangat kerja para karyawan dengan mengadakan Recovery Training Program. Dari awal terselenggaranya pelatihan hingga penutupan Recovery Training Program, semua peserta hadir dan sangat antusias dalam mengikuti seluruh kegiatan. Dan saat sesi tanya jawab, banyak para peserta yang mengajukan pertanyaan. Untuk materi fisik, para peserta melakukan lari dari kantor PT. Swabina gatra cabang tuban sampai titik finish yakni Taman Reklamasi PT. Semen Indonesia Group, sit up, push up, plank, dan beberapa gerakan untuk pendinginan. Dan untuk sesi game dilakukan secara kelompok dan para peserta melakukan game yang diberikan dengan kompak dan sangat antusias.



Gambar 1. Pembagian Soal Test kepada Peserta Pelatihan



Gambar 2. Sesi Dokumentasi Kegiatan Pelatihan



Gambar 3. Sesi Foto Bersama Penutupan Pelatihan

SIMPULAN

Berdasarkan pengamatan dan pembahasan yang telah Penulis lakukan, pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan sangat baik dan sesuai harapan perusahaan serta para peserta pelatihan. Recovery Training Program berjalan lancar serta berhasil dalam meningkatkan motivasi para karyawan dalam hal kinerja para karyawan PT. Swabina Gatra. Terdapat tiga metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah memberikan materi yang dilakukan secara tatap muka dan pada akhir sesi akan diadakan sesi tanya jawab, materi fisik atau olahraga, dan games yang dapat mengasah kekompakan, ketelitian, sikap pantang menyerah para karyawan. Penulis berharap setelah dilaksanakannya pengabdian masyarakat ini, para karyawan PT. Swabina Gatra yang telah terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dapat memberikan kinerja terbaik mereka dan diharapkan tidak ada lagi karyawan yang melanggar kode etik PT. Swabina Gatra.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya bagi rekan kerja unit Learning and Development PT. Swabina Gatra dan para karyawan PT. Swabina Gatra Gresik dan Tuban. Tidak lupa civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas dukungan dan bimbingannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Palahiyah, dkk. 2022. Pelatihan Motivasi Kerja Bagi Perangkat Dan Masyarakat Desa Kebuyutan Dalam Meningkatkan Kinerja. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1 (1), 41-47.
- Lubis, Dewi Shinta Wulandari, dkk. 2022. Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Soft Skill Pada SMA Dharma Pancasila Medan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sains dan Teknologi*, 1 (2), 254-258.
- Meidita, Anggi. 2019. Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2 (2), 226-237.